さざなみ
vol.61
2024 年 1 月25 日発行

管理者に聞く！2024年の抱負

2024 年はどんな年になるのでしょうか？各地のさざなみ事業者の管理者の方に、
それぞれの事業所の今年の抱負を伺いました。各事業所の具体的な取り組み必見です！

2024 年の年間目標

笑顔でつながる和（なごみ）のこころ

さざなみ京都南
大山（おおやま） 明子（あきこ）さん

2024 年の目標

小規模多機能のご利用者様を増やしたいと思います！

多様化した地域ニーズに応えるためにも、小規模多機能の運営が不可欠です。また、会社貢献の観点からも必須だと思います。

達成するために取り組みたいこと

1. さざなみ号（ハイエース）の運転手を増やす。
2. 居宅介護支援事務所や地域連携室への継続的な営業活動。
3. スタッフ力の向上（全体研修の更なる充実）。
4. フロアリーダー等による講師（全体研修時）育成。

個人的な 2024 年の意気込み

今を大切にします！

さざなみ城東
井川（いかわ） 博行（ひろゆき）さん

2024 年の目標

ヒヤリ・ハットや事故報告の分析を行い、年間の事故件数を減らします！

2023 年の事故件数は、転倒が約 60%、転落が 20%と、転倒・転落が約 80%を占めておりました。会議などで「いつでもどこにでも危険は潜んでおり、常に意識を持つこと」と伝えてはいますが、具体的に何をどうしたら良いのかは、結論が出ないこともあります。もちろん、問題意識を強く持つことは大切ですが、具体的な方法を色々な形で考え、実行していきます。

達成するために取り組みたいこと

１件の大きな事故の背景に、29 件の小さな事故があり、小さな事故の背景には、300 件のヒヤリ・ハットがあるという法則があります。現場でのヒヤリ・ハットの事例をこれまで以上に収集し、事故が起こりやすい状況や場所をスタッフ同士で把握し、共有していきます。また、スタッフ全体で、情報共有ができる環境作りを行っていきます。

個人的な 2024 年の意気込み

昨年は友人と会うことがなかなかできなかったので、今年は旅行にでも行きたいと思います。

さざなみ鶴見
中山（なかやま） 幸枝（ゆきえ）さん

2024 年の目標

コミュニケーションを取りやすい職場を目指します。

話しやすく明るい職場であれば、自然と相談しやすくなり、「話を聞く」、「話を聞いてさしあげる」といった流れができると思います。相談や報告ができてこそ、自然と笑顔も増え、入居者様に対する良い支援に繋がると考えています。

達成するために取り組みたいこと

朝の挨拶から始まると思うので、職場に悩みごとや家庭のことなどを持ち込まないようにします。また、気持ちの良い挨拶で始まり、気持ちの良い挨拶で終わるようにします。

個人的な 2024 年の意気込み

自分自身に余裕がないと、仕事もうまくいかないと思います。そのため、スタッフとも話し合い、良い関係を作ることで、自分のプライベートも充実すると考えています。

さざなみ加納
太田（おおた） 克治（かつじ）さん

2024 年の目標

常に笑い声の絶えない施設に！

昨年の途中からさざなみ加納の管理者となり、右も左もわからない不安の中でスタートとなりました。今もわからないことばかりですが、少しずつ入居者様も増えてきて活気も出てきたと思われます。しかし、まだまだ満床には程遠いので、満床を目指し、さらに活気があり常に笑い声の絶えない施設にしたいと考えています。

達成するために取り組みたいこと

満床にするには、営業で足を使い顔を覚えていただき、見学者を増やすために、ファクスやポスティングにさらに力を入れるようにします。そのためにはスタッフも同じ想いであることが大事ですので、話し合いの場などを作っていきたいと思います。

個人的な 2024 年の意気込み

よく働き、よく遊ぶ、周りの人達から羨ましがられる存在になる！

さざなみ大池橋
住田（すみだ） 拓也（たくや）さん

2024 年の目標

満床を目指して、職員と協力していきます。

管理者となり、1年と少しが経ちました。なかなか結果が出ず、満床への道のりは険しいのですが、この1年で職員同士の交流は増えて、職場環境は良くなってきていると感じています。今後は、リーダー育成も含め、満床に向け協力していきたいと考えています。

達成するために取り組みたいこと

職員が主体となり、外部に発信できるようなレクリエーションを実施していきたいと思います。

個人的な 2024 年の意気込み

満床にして、今年の忘年会は焼肉を食べに行きましょう！

さざなみ松屋町
片岡（かたおか） 真理子（まりこ）さん

2024 年の目標

「笑顔ある支援」が目標です。

入居者様、スタッフとコミュニケーションを取ることに注力したいと思います。

達成するために取り組みたいこと

挨拶やレクリエーションを行おうと考えています。

個人的な 2024 年の意気込み

笑顔で楽しく過ごしたいと思います！

一緒にほっこりした時間を過ごしませんか？

さざなみカフェを各事業所で開催中！

昨年の12月頃から、定期的にさざなみカフェを各事業所で開催しています。
当日は、普段利用者様が生活されているリビングを開放し、アットホームな環境を感じていただきながら、利用者様との談笑、カラオケ大会などを実施しています！

利用者様も「どんな方がお越しになるのかなぁ～」と楽しみながらリビングの飾りつけの準備をしています！

認知症介護でお困りの方に、利用者さまとのふれあいの場を通して認知症介護の暖かさを感じていただけるカフェを今後も定期的に開催予定です！

一般の地域住民の皆様も自由に出入りできますので、お近くにお越しになられた際は、ぜひカフェにお立ちよりください！お待ちしております。

わずかな時間でできる！

介護職者のための心遣い術

私たちが毎日携わる利用者さまへのサポートは、一人ひとりの「心」を大事にする仕事です。心遣いがこもった行動は、利用者さまにとっての日々の安心感や満足に大いに寄与します。今日は、すぐに真似できる心遣いについてお話ししましょう。

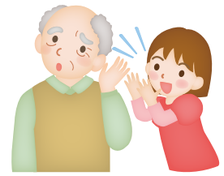
まずはこれをすべし！すぐに実践できる４か条！

1か条
一緒に笑うこと

笑顔は心をつなぎ、自然と明るい雰囲気を生み出します。毎日の小さな出来事から、一緒に笑える瞬間を見つけましょう。

3か条
語りかけること

利用者さまとのコミュニケーションを深めるために、日々の出来事や季節の話題など、さまざまなことを軽やかに話題に出すことが大切です。無理に会話を迫るのではなく、自然と話が弾むきっかけを作ってみましょう。



2か条
お名前を呼ぶこと

利用者さまのお名前を声に出して呼ぶことで、それぞれを大切に思っていることを伝えられます。また、話しかけるときには、適切な目線で対話することが大切です。視線を合わせることで、相手を尊重し、一対一のコミュニケーションを大切にする姿勢が伝わります。

4か条
細かい配慮思いやり

利用者さまの好き嫌い、生活リズム、体調の変化などをきちんと把握し、それに合わせた細やかなサポートを心掛けることも重要です。

言葉や行動一つひとつが、利用者さまにとって大きな安心感や生活の質を高める要素となることを忘れずに、日々の業務に取り組んでいきましょう。利用者さまから感謝の言葉をいただける瞬間こそ、私たち介護職者の最高の喜びです。これらのコツを活かして、より良いサービスの提供を目指しましょう。

2024年何が起こる?

未来予測カレンダー

年始から地震や航空機事故など、激動の幕開けとなった2024年。今年はいったい、どのような１年になるのでしょうか？このコーナーでは、現在判明している2024年の出来事をお伝えしていきます。

1月12日～2月10日

AFCアジアカップ2023

前回のFIFAワールドカップ開催国でもある、カタールにて開催。日本、インドネシア、イラク、ベトナムの４か国によるグループＤは、１月14日から第１節がスタートします。
第１試合は日本対ベトナム。日本が試合をコントロールする展開が予想される中、ブロックを作って守る相手に対し、持ち前のパスワークで相手ディフェンスを攻略したいところです！

1月下旬

ソフトバンク 3G 終了

第三世代携帯電話、いわゆる「ガラケー」で使われていた3Gサービスについて、ソフトバンクでの対応が今年１月で終了します。KDDIの「CDMA 1X WIN」は、すでにサービス終了済み。NTTドコモの「ｉモード」は継続中ですが、こちらも2026年に終了予定となっています。

7月26日～8月11日

夏季オリンピック

2024年の夏季オリンピックはフランスのパリで開催。期間中は32競技、329種目が行われます。
中でも注目を集めているのが、今回初の追加種目となる「ブレイキン」。ＤＪの音楽に合わせて、対戦相手と交互に踊って競うストリートスポーツで、世界の若者に絶大な人気を誇っています。

11月

アメリカ大統領選挙

予備選の支持率を見てみると、共和党はトランプ前大統領、民主党はバイデン大統領が他候補を圧倒しており、本戦は４年前と同様、両者の戦いになるといわれています。
世論調査によると、現在はトランプ氏が優勢。バイデン氏が支持率を落としている主な理由は、「高齢」「パンデミック明けのインフレ物価高」「ウクライナ戦争とイスラエル・ハマス紛争の対応」など。一方のトランプ氏は、「自分が大統領だったらロシアのウクライナ侵攻はなかった」と明言。Ｚ世代やミレニアム世代からも、着実に支持を集めています。

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

3月16日

ジブリパークで「魔女の谷」がオープン

３月で、当初予定していた５つのエリアすべてがオープンすることになります。
「魔女の谷」は、数あるスタジオジブリ作品の中でも『魔女の宅急便』『ハウルの動く城』『アーヤと魔女』などの作品をモチーフにしたヨーロッパ風のエリア。移動遊園地のような、親子で楽しめるアトラクションも用意されています！

3月17日

ロシア大統領選挙

通算５期目を目指すプーチン大統領は、無所属として出馬を表明。しかし、対抗する有力候補はおらず、実質的な信任投票となる見通しです。
これにより、現在71歳のプーチン氏の再選はほぼ確実。最長で２期12年、83歳までトップの座に留まることが可能に。

6月

G7サミット2024開催

2023年に日本の広島で開催されたＧ７サミット。次回は、イタリア南部のリゾート地・プーリア州で開催されることが決定しました。

9月

岸田首相の自由民主党総裁 任期終了

2023年内の衆議院解散と総選挙を断念し、経済対策を優先した岸田首相。賃金が物価を上回るデフレからの完全脱却を目指すものの、次の総裁選まで自民党内の求心力を維持し続けられるかは、予断を許さない状況。
６月には、解散総選挙をするか否かを岸田首相が決断するといわれており、思い切って解散に打って出るのかが注目されています。

利用者様の様子をお届けします！

2024年も始まりましたね！皆さん良いスタートをきることができていますでしょうか？
今回は昨年実施したクリスマス会の様子とお正月を楽しく過ごす利用者様の笑顔をお届けします！
今年もよろしくお願いいたします！

お正月

おせち料理も食べました！

書き初めも！

クリスマス会を実施！