— vol.21 —
2020年11月11日発行

グループホームさざなみ鶴見　２階フロアリーダー

三宅 綾香（みやけ あやか）

さざなみ

三宅綾香は、グループホームさざなみ鶴見で２階フロアリーダーを務めている。２０１９年５月入社で社歴は浅いものの、フロア全体を統括する立場だ。入社の前後を振り返りながら、仕事への思いを語ってもらった。

介護の仕事を目指したきっかけ

三宅は元々、雑貨店に勤めていた。手先が器用で愛想も良く、接客が苦にならない性分だ。自分の気遣いや親切がお客様のために役立ち、喜んでもらえることがやりがいだったという。特に高齢のお客様とのやり取りは印象的で、厚意を素直に喜んでくれたり、丁寧にお礼を言ってくれたりという反応は、三宅にとって特別なもの。雑貨店での仕事を通じて、気持ちは徐々に福祉の道に傾いていった。

「もっと人の役に立つ仕事がしたい。特に、お年寄りが喜んでくれる仕事に就きたいと思いました。」

訪問介護の仕事をしている母の影響もあり、介護の分野に対する関心は次第に高まっていった。

さざなみ鶴見との出会い

ある日、妹から興味深い話を聞いた。介護の実務をこなしながら、資格も取れる職場があるという。さざなみ鶴見との出会いは、妹の発言がきっかけであった。

早速求人に応募し、体験入社という形で第一歩を踏み出した三宅。２日間にわたる体験入社は、スタッフの人柄や職場環境の魅力を知るのに十分な期間だった。この体験入社を通じて適性が認められ、正式に採用が決定。三宅はついに介護の道に進んだのである。

入社1年でフロアリーダーに

介護の仕事について興味や関心があったとはいえ、実務は未経験。そして介護の動作以上に、様々な業務を覚えること自体が大変だった。それでも、雑貨店での経験と持ち前のコミュニケーション力で、社歴の違うメンバーとも良好な関係性を構築。技術は未熟でも、協調性やリーダーシップを活かして職場に貢献することができた。

こうして入社から1年が過ぎたころ、管理者から「さざなみ鶴見2階のフロアリーダーを任せたい」と声がかかった。三宅の働きぶりやリーダーシップは、既に周囲の誰もが認めるものになっていたのだ。責任の重さを感じつつも、三宅はフロアリーダーを引き受けることを決めた。幸い周囲のサポートは手厚く、何か方針を決める際には独断に走らず、ベテランのスタッフとよく相談しているという。

介護の仕事をする上で心がけていること

現場で気を付けているのは、入居者様との接し方だ。スタッフとの関係と同様、コミュニケーションを重視している。

「自分が話すよりも、入居者様の話を聞くことが大事だと考えています。積極的に声かけをして、親しみを持って話をすることも大切です。」

認知症を抱えている入居者様の場合、つじつまの合わない話をされることも少なくない。それでも相手の話を否定せず、受け入れているという。

今では、入居者様から気軽に声をかけられるほか、「来てくれて嬉しい」と言ってもらえることもある。介護の技術や経験もさることながら、それ以上に親しみやすい雰囲気や心の交流が三宅の持ち味であり、その優れたコミュニケーション力は、さざなみ鶴見の魅力の一つになっているのだ。

念願の資格取得を目指して

２０２０年12月には、介護職員初任者研修の資格試験を控えている。働きながら介護の資格を取ることは、入社した当初からの目標だ。休みの日だけでなく夜勤の空き時間など、仕事の合間も有効活用して勉強に励んでいる。

入社1年でフロアリーダーに就任し、スタッフや入居者様など周囲からの信頼も厚い三宅が資格を取得すれば、この先キャリアを積んでいく上でも一層強みになっていくことだろう。若く才能に溢れる三宅が、果たして介護の分野でどこまで飛躍していくのか。今後も目が離せない。

イベント情報

10月も楽しみました!

グループホームさざなみ松屋町では、2020年10月31日のハロウィーンに入居者様のお写真を撮りましたのでご紹介します☆

皆様笑顔がとても素敵です!

11月に入ってお昼でも冷たい風が吹く季節になってきました。
職員の皆様も体調にはくれぐれもご注意ください。

初任者研修 頑張っています

9月から始まった初任者研修も折り返し地点を過ぎ、実技演習がスタートしました。

実技の初日は**食事介助**と**移乗介助**。

食事介助の授業では、介護の現場でよく使われている**「とろみ剤」**を使用して
いろんな種類の飲み物を飲み比べしていただきました。
同じ量のとろみ剤を入れても、飲み物によってとろみのつくスピードが違います。
また、味の変化なども実際に感じていただきました。

その他、**ベッド上での食事介助**の方法なども教えていただきました。
すぐに現場で実践できる! と、皆さん熱心に学んでおられました。

これから寒い季節になりますが、最後まで体調に気を付けて乗り越えましょう!

とろみ実験

食事介助

ベッドメイキング