



あ お や ま け い こ  
さざなみ 壱 番 館 青山 桂子

保育士の経験を経て、2023年1月に入社した青山。パート介護職として仕事を始め1年が過ぎた今、青山の周りはいつも明るい笑顔で溢れている。自然と人を笑顔にしてしまう青山の魅力はどこから生まれてくるのか。青山の「仕事」や「人」にかかる想いを知ると、その答えが見えてきた。

### 小さな興味が大きな志に

介護職をする前は保育士の仕事で10年ほど続けていた青山。その頃から「子どもも良いけどお年寄りの方もかかわってみたい」という思いがあったという。母親がデイサービスに通い始めさらに介護職への興味が増した折、さざなみで働く友人と話をする機会があった。「先に介護資格を取ってから入社したほうが良いよ」と友人から助言をもらい、ニチイの介護

職員初任者研修の資格を約4か月で取得。その後晴れて、さざなみへの入社を決めた。保育士時代は子どもに教える側だった青山だが、現在の職場ではむしろ利用者様から教えてもらうことが多いという。戦争体験談や昔話を聞かせてもらうなど、保育士とは真逆のこの環境に良い刺激をもらっている。

### 利用者様の笑顔を見るのがやりがい

現在は食事の調理や盛り付け、配膳を始め、入浴介助や買い物付き添いなどの介護業務全般に携わっている。数ある業務のなかで最も得意なのが、レクリエーションの企画だ。保育士の頃から何かをつくるのが好きだった青山。自分で描いた絵に折り紙をちぎって利用者様に貼ってもらう「貼り絵遊び」、身体を使った

簡単なゲーム、歌やピアノ力でのミニ演奏会など、「どうやったら利用者様に楽しんでもらえるかな」と考えるのはむしろ楽しいことなのだ。また青山は、利用者様との共同作業も大切にしている。毎月制作しているカレンダーも以前はかわいらしい仕上がりがだったが、現在は和風テイストにアレンジ。「これどう思います?」「良いやん!」などと、利用者様とやりとりしながらカレンダーに入れる歌詞や風景を考えている。今年のひな祭りでは利用者様と共に、立体的なひな飾りを作成。利用者様が喜ぶ姿や笑顔を見る度に、青山もまた「ああ、良かった」と喜びを感じている。

### 相手を笑顔にしたいなら、まずは自分が笑顔に

青山が仕事をする上で心がけていることは、利用者様一人ひとりに寄り添い笑顔で対応することだ。利用者様の気持ちはとても敏感。お世話する側が怒っていたり機嫌が悪そう



### コミュニケーションの壁も、スキップで乗り越える

介護士を始めた当初は、利用者様とのコミュニケーションに苦戦した。どのような人なのか見極めて接し方を変えたり、話題を変えたり。相手が大人な分、子ども以上に柔軟な対応力が求められ、難しさを感じ

にしていたりすると、全て伝わってしまふ。利用者様に「今日も1日楽しかった!」と思ってもらうには、自分たちが常に笑顔でいることがとても大切なのだという。

る場面も多々あった。だが一方で、辛いと思うことはあまりなかった。その理由は青山自身が、何ごともしむことを大事にしているから。保育士時代の経験談など利用者様との会話を楽しむうちに、「私にもそのようなこともあったな」「その歌、知ってる!」などと自然とコミュニケーションがうまくとれるように。今では「ありがとう!」「来てくれるのを待っていたよ!」「もう帰らんといてよ!」などの嬉しい言葉ももらえるようになった。「他のスタッフとも協力しあえていて、楽しく働いている」と語る。

### ストレスを溜めない工夫が、頑張れる心身をつくる

「仕事のモチベーションを保つには、まずストレスを溜めないことが基本」と青山。その1つとして青山は下の子が所属するミニバスチームで開催する、大人向けのバスケットボール大会で、「頑張れー!」と大声で応

援するのもストレス発散になっているのかもしれない。また友人とおいしいものを食べに行くのも、楽しみの1つ。仕事もプライベートもとことん楽しむのが青山流だ。

### 今後の目標

「私が一番嬉しいのは、利用者様に喜んでもらえること」と語る青山。レクリエーションはもつと楽しく盛り上がるように、利用者様とはもつと密にコミュニケーションをとれるように、一人ひとりに寄り添ったお世話を継続していきたいという。



# 青山 桂子

## メッセージ

\Thank You!/\

さんへの

素敵な笑顔が印象的な青山さん。  
利用者様だけでなく、働く仲間からも信頼を  
集めるその魅力とは？

ささなみ耑番館

まつ や みさお

松屋 操さん

Q 第一印象は？

笑顔の可愛い人だなと思いました。  
今も変わらず素敵な笑顔にほっこり  
させられています。

Q 青山さんにまつわるエピソード

リビングで利用者様と楽しそうに貼り絵をされ  
ている姿を見て私も笑顔にさせてもらいました。

青山さんへのメッセージ

同じ日にシフトに入れるのを楽しみにしています！

ささなみ耑番館

にし た き こ

西 多喜子さん

Q 第一印象は？

笑顔が絶えないホットするような  
雰囲気があり、ちょっぴりお茶目な  
面もあり、素敵な人だなと思いま  
した。

Q 青山さんにまつわるエピソード

休憩しているときに、そっとお菓子を差し入れ  
てくださったり、お正月のおせち料理や行事  
など一緒に準備したり、レクリエーションの提  
案をしたりと思い出がたくさんあります。

青山さんへのメッセージ

明るく笑いのある施設にしてくださって、ありがと  
うございます。これからもよろしくお願いします。

ささなみ耑番館

さん なべ とし こ

参鍋 敏子さん

Q 第一印象は？

可愛らしい方が入ってきたなと  
思いました。さらに、介護のノウ  
ハウを持っていて驚いたことを  
覚えています。

Q 青山さんにまつわるエピソード

穏やかな笑顔で寄り添い、丁寧な言葉で語り  
かけ、どこのデイサービスにも負けず劣らずの  
レクリエーションには尊敬の一言です。

青山さんへのメッセージ

ささなみで「優しく、丁寧に、謙虚な気持ちで」  
を持っている青山さん。3階の戦力になること  
を願っています！これからも意見交換、よろしく  
お願いします！



いけばな  
教室  
いけばな小原流

活動場所 : 大阪府中央区上町1-8-3

稽古日時 : 5月10日

稽古時間 : 10:00~12:00

会費 : 初回無料



日常生活の中や行事のお花をおうちに飾ることができたら素敵ですよ  
ね。素敵にお花を飾るにはちょっとしたコツがあります。季節のお花の  
知識やお花の扱い方を習うことでご自宅にお花を飾ることがもっと楽しく  
なります。

お問い合わせ

電話 : 大山部長 080-4439-3007



# 〇〇からの卒業

3月といえば、卒業シーズン。いつかは卒業したいあれやこれ。そんな秘める思いを皆さんに伺いました！

さざなみ  
京都南

ライサントスさん



## 「緊張」からの卒業！

人前でしゃべるとどうしても緊張してしまいます。会議のときなど緊張してしまい、話したい内容が話せないことがあります。そのため、自信を持って話せるように緊張しない方法を学びたいと思います。

今年頑張りたいこと！

4月1日から正社員になることができました！  
皆さんに信頼してもらえるように、スタッフ同士のコミュニケーションをもっとたくさんとっていきたいと思います！

さざなみ  
加納

あさだていこ  
麻田貞子さん



## 70歳を過ぎてから始めた パソコン教室を卒業したい！

家の近所でパソコン教室が開設され、老化防止になると始めましたが、なかなか先に進めません。今年をもっと復習をして卒業できるように頑張りたい！

今年頑張りたいこと！

仕事の手順を見直し利用者様とのふれあいを増やしたい。

さざなみ  
大池橋

ふじおじゅんじ  
藤生淳二さん



## 1つ目はスヌーピーからの卒業！ 2つ目はたばこ

今年50歳になるので、キャラクターから卒業をしたいと思っています。2つ目はたばこです。大切な妻を守るため、やめたいと考えています。

今年頑張りたいこと！

前職で学んだ経験をいかし、提案をしながら皆さんと進めていきたいと思っています！

# 私の事業所のここが好き！

スタッフ一人ひとりが語る、それぞれの事業所の魅力とは？ 日々の業務に隠された皆さんの心遣いは必見です！

さざなみ  
大池橋の  
ここが好き！

ふじおじゅんじ  
藤生 淳二 さん

## 利用者様の笑顔が素敵

私は仕事に行くと、利用者様を笑顔にして笑わせます。そうするとその場の空気が明るくなるからです。2階では夜勤明けで時間が余ると、利用者様と童話を歌います。皆さん歌もお上手だと思います。3階では少しのコミュニケーションで笑顔になってくださるので、私も自然に笑顔になります。

さざなみ  
加納の  
ここが好き！

あさだていこ  
麻田 貞子 さん

## 皆さんさざなみ愛が強く、コミュニケーションが活発！

同僚が病気やケガをしても、お互い率先してカバーをする体制ができています。利用者様が言葉を発せられなくても、表情や仕草で思いを感じ取ることができる関係性ができています。



さざなみ  
京都南の  
ここが好き！

ライサントスさん

## スタッフ同士のチームワークがピカイチ！

利用者様とのコミュニケーションの取り方が上手な方が多くいます。スタッフ同士で話し合いをして、利用者様に喜んでもらえるよう考えて取り組んでいます。利用者様の日常生活と気持ちを理解するよう心がけています。

回答  
10秒！

社内報感想アンケートの  
ご協力をお願いします！

こちらから、あなたの声をお聞かせください！



# 利用者様の様子をお届けします!

季節は早くも3月になりました。だんだん春が近づいてきましたね!  
今月はひな祭りやカフェイベントの様子をお届けします!

## ひな祭りを実施!



## 今月もふれあい喫茶に参加しました♪



お誕生日会

シニアヨガ

サザンカ鑑賞



新たな取り組み!

## 認知症カフェに参加しました!



体力作り!  
モルック

頭の体操  
脳トレ中

皆さんが健康に過ごせますように♪

## 恵方巻作り

